

# Hinweise und Erklärung zur Auftragsverarbeitung gem. Art. 30 des EU-Datenschutz DS-GVO

Datenschutz ist uns wichtig! Mit dieser Erklärung möchten wir unserer Informations- und Transparenzpflicht hinsichtlich der vertraglichen Vereinbarungen zu Ihren personenbezogenen Daten bzw. der Datenverarbeitung ab dem 25.05.2018 nachkommen. Ihre personenbezogenen Daten werden von Mitarbeitern der Münchner Druckluftzentrale verarbeitet.

## **1. Gegenstand der Verarbeitung**

- Diesem Dokument können Sie Dauer, Art und Zweck der Verarbeitung entnehmen. Die Münchner Druckluftzentrale verarbeitet personenbezogene Daten im Auftrag des Auftraggebers (Auftragsverarbeitung).

## **2. Art, Umfang und Herkunft erhobener Datenarten**

- Die Münchner Druckluftzentrale erhebt personenbezogene Daten grundsätzlich von Ihnen. Wir erfassen ausschließlich die personenbezogenen Daten, die für den jeweiligen Vertragszweck notwendig sind. Darüberhinausgehende Angaben sind freiwillig. Wir als Münchner Druckluftzentrale erheben und verarbeiten folgenden

### Datenumfang:

- Kundenstammdaten wie Firma, Name, Ansprechpartner, Anschrift
- Kundenhistorie / Vertragsstammdaten
- Daten zur Lieferschein- und Rechnungsstellung sowie abweichende Liefer- und Rechnungsanschriften
- Abrechnungs- und Zahldaten / Bankverbindung
- Daten zur Aufnahme und Aufrechterhaltung einer Vertragsbeziehung auf elektronischen Kommunikationsweg wie z.B. E-Mail Adresse und Rufnummern

### Art(en) der personenbezogenen Daten:

- Kunden
- Interessenten
- Lieferanten
- Handelsvertreter
- Ansprechpartner / Beschäftigte

Diese Daten stellen Sie uns in der Regel mit Ihrer Anfrage freiwillig zur Verfügung. Vereinzelt und in bestimmten Fällen kann es sein, dass für die Abwicklung von Anfragen und Aufträgen personenbezogene Daten an Dritte – in diesen Fällen an unsere Handelspartner – weitergegeben werden.

## **3. Zwecke der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, Legitimation**

- Die Daten, die wir von Ihnen erheben und verarbeiten sind für folgende Zwecke:
  - für die Abgabe eines Gesamtangebotes ist in speziellen Fällen die Weitergabe von Informationen notwendig, um eine Angebotsabgabe zu gewährleisten.

- Vertragsabschluss, Vertragserfüllung und zur Kundenbetreuung
- Interne statistische Auswertung, Maßnahmenentwicklung auf Basis von errechneten Kennzahlen sowie für die Analyse bestehender Vertragsverhältnisse, Verbesserung oder Beendigung.
- Erfüllung gesetzlicher Pflichten oder behördlicher Vorgaben.

#### **4. Art und Weise der Datenverarbeitung**

Zur Sicherstellung Ihrer personenbezogenen Daten hält die Münchner Druckluftzentrale die Sicherheitsstandards zum Schutz Ihrer Privatsphäre und des Zugriffsrisikos auf diese Daten durch Unbefugte ein. Die Daten werden anhand elektronischer Mittel (ERP, Onlineshop, E-Mail) sowie in Papierform verarbeitet. Hierzu haben wir umfangreiche technische und organisatorische Vorkehrungen getroffen, um Ihre uns zur Verfügung gestellten Daten vor Verlust, Manipulation, Zerstörung und unberechtigten Zugriff zu schützen. Entsprechend der technologischen Entwicklung und den gesetzlichen Anforderungen werden unsere Sicherheitsmaßnahmen fortlaufend verbessert.

#### **5. Datenempfänger**

Die Münchner Druckluftzentrale speichert sämtliche zur Vertragserfüllung und Kundenbetreuung notwendigen Daten in ihren IT-Systemen. Um die vertraglichen Leistungen zu erbringen, bedient sich die Münchner Druckluftzentrale ausgewählter Dienstleistungsunternehmen, die im jeweils erforderlichen Umfang Zugriff auf Ihre Daten erhalten und diese ausschließlich für die Erfüllung der von uns erteilten Aufträge verwenden dürfen. Datenempfänger sind demnach:

- IT-Dienstleistungsunternehmen
- Geldinstitute
- Wirtschafts- und Steuerprüfungsunternehmen
- Behörden, u. a. Finanzverwaltung

Falls es erforderlich und gesetzlich zulässig sein sollte, kann vor Vertragsabschluss der Anfrage/Bestellung und bei Bedarf im Verlauf der Geschäftsbeziehung eine Übermittlung an bonitätsprüfende Wirtschaftsauskunfteien für Zwecke der Bonitätsprüfung bzw. Einholung von Auskünften stattfinden. Wir behalten uns vor, bei Zahlungsverzug Ihre Daten an Inkassounternehmen oder Rechtsanwälte zum Zwecke der Beitreibung zu übermitteln.

Die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen werden/wurden vor Auftragsvergabe auf Ihre Datenschutzbestimmungen und Datenschutz überprüft. Darüberhinausgehende Weitergabe an Daten an von uns beauftragte Dritte findet nicht statt. Die einzige Ausnahme wäre, wenn wir dazu gesetzlich berechtigt/verpflichtet wären oder Sie uns ausdrücklich zuvor Ihre schriftliche Einwilligung/Zustimmung gegeben haben.

#### **6. Dauer und Datenspeicherung:**

Die Münchner Druckluftzentrale speichert Ihre Kundendaten für den Zeitraum des Vertragsverhältnisses sowie bei Vorliegen eines berechtigten Interesses wie z.B. ausstehende Zahlungen über das Vertragsverhältnisses hinaus. Die Speicherdauer richtet sich dabei auch nach Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der Verjährungsvorschriften. Nach den § 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können diese Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt.

Nach dem der handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen wir bei der Erfüllung der verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten dem Handelsgesetzbuch (HGB) z.B. gemäß § 257 HGB Absatz 1 und 4 und der Abgabenverordnung (AO), wo die Fristen zwischen sechs bis zehn Jahren betragen.

## 7. Betroffenenrechte

Entsprechend der EU-DSGVO wahrt und schützt die Münchner Druckluftzentrale Ihre Rechte die Sie in folgender Form wahrnehmen bzw. abfragen können:

- Auskunft von uns über Sie betreffende gespeicherten personenbezogenen Daten sowie die Verarbeitungs- und Verwendungszwecke Ihrer Daten (Art. 15 DSGVO).
- Berichtigung, Löschung, Anonymisierung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, soweit dem keine gesetzlichen Vorgaben entgegenstehen (Art. 16 DSGVO).
- Herausgabe Ihrer Daten in einem strukturierten und gängigen Format.
- Widerruf von Einwilligungen für die Verwendung freiwillig mitgeteilter Daten, z.B. Ihre Rufnummer
- In einem einzelfallbezogenen Widerspruch (gem. Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO) aufgrund einer besonderen persönlichen Situation gegen die Verwendung Ihrer Daten, die wir im berechtigten Interesse verarbeiten.

Sollten Sie von Ihrem oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüft die Münchner Druckluftzentrale, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.

**Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte schriftlich an die:**

Münchner Druckluftzentrale  
Inh. Norbert Rehm  
Lerchenstraße 14 / Haus 3  
80995 München  
oder per E-Mail an: [datenschutz@druckluftzentrale.de](mailto:datenschutz@druckluftzentrale.de).

**Bei datenschutzrechtlichen Beschwerden können Sie sich an die zuständige Aufsichtsbehörde wenden:**

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht  
Promenade 27 (Schloss)  
91522 Ansbach  
Telefon: +49 (0) 981 53 1300  
Telefax: +49 (0) 981 53 98 1300  
E-Mail: [postsstelle@lda.bayern.de](mailto:postsstelle@lda.bayern.de)

Weitere Informationen wie Bestimmungen des Datenschutzes der EU-DSGVO und unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie auf unserer Homepage unter [www.druckluftzentrale.de](http://www.druckluftzentrale.de)